

HafenCity- Befragung 2025

Auswertung

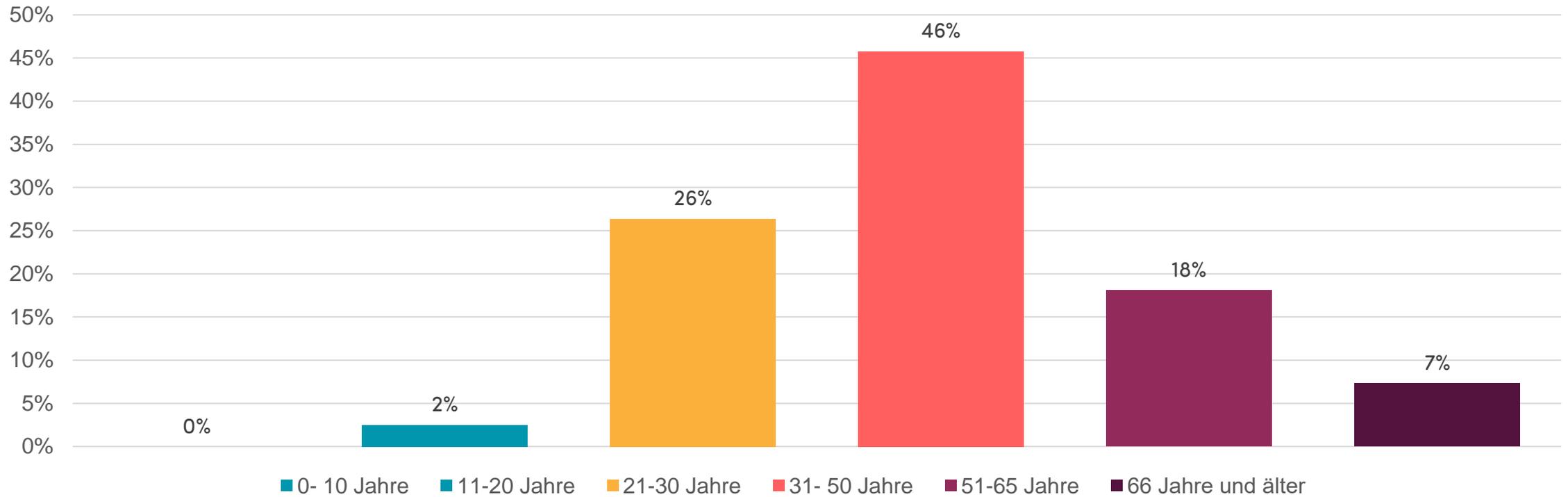


Befragungsrahmen und Einordnung der Ergebnisse

- Ziele: Erhalt von Anregungen für die Tätigkeit des Quartiersmanagements von Bewohnern, Beschäftigten, Eigentümern, Gewerbetreibenden und an der HafenCity interessierten Personen
- Befragungszeitraum 10.2.-23.2.25
- Mit insgesamt 808 Teilnehmenden sehr gute Beteiligung
- Sehr heterogene Zusammensetzung der Teilnehmenden in Bezug auf Quartiersbezug, Zugehörigkeit zu Interessengruppen, Dauer der Verbindung zur HafenCity, Alter, Haushaltsgrößen und –zusammensetzung ermöglicht ein umfassendes Meinungsbild
- Ausgiebige Nutzung der Freitext-Antworten mit vielfältigen Wünschen/ Anregungen/ Kritik in Bezug auf die Tätigkeit des Quartiersmanagements und auf die HafenCity insgesamt

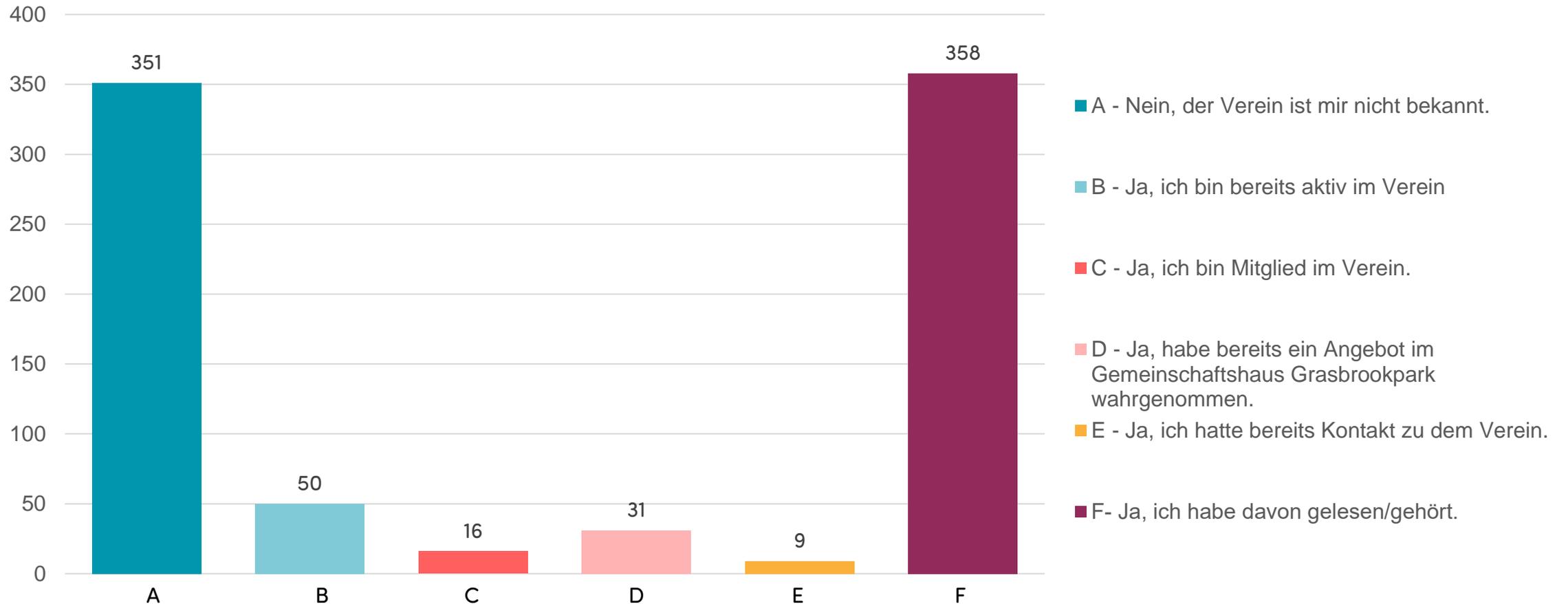
Altersverteilung

Alle Befragten, Teilnehmende: 603



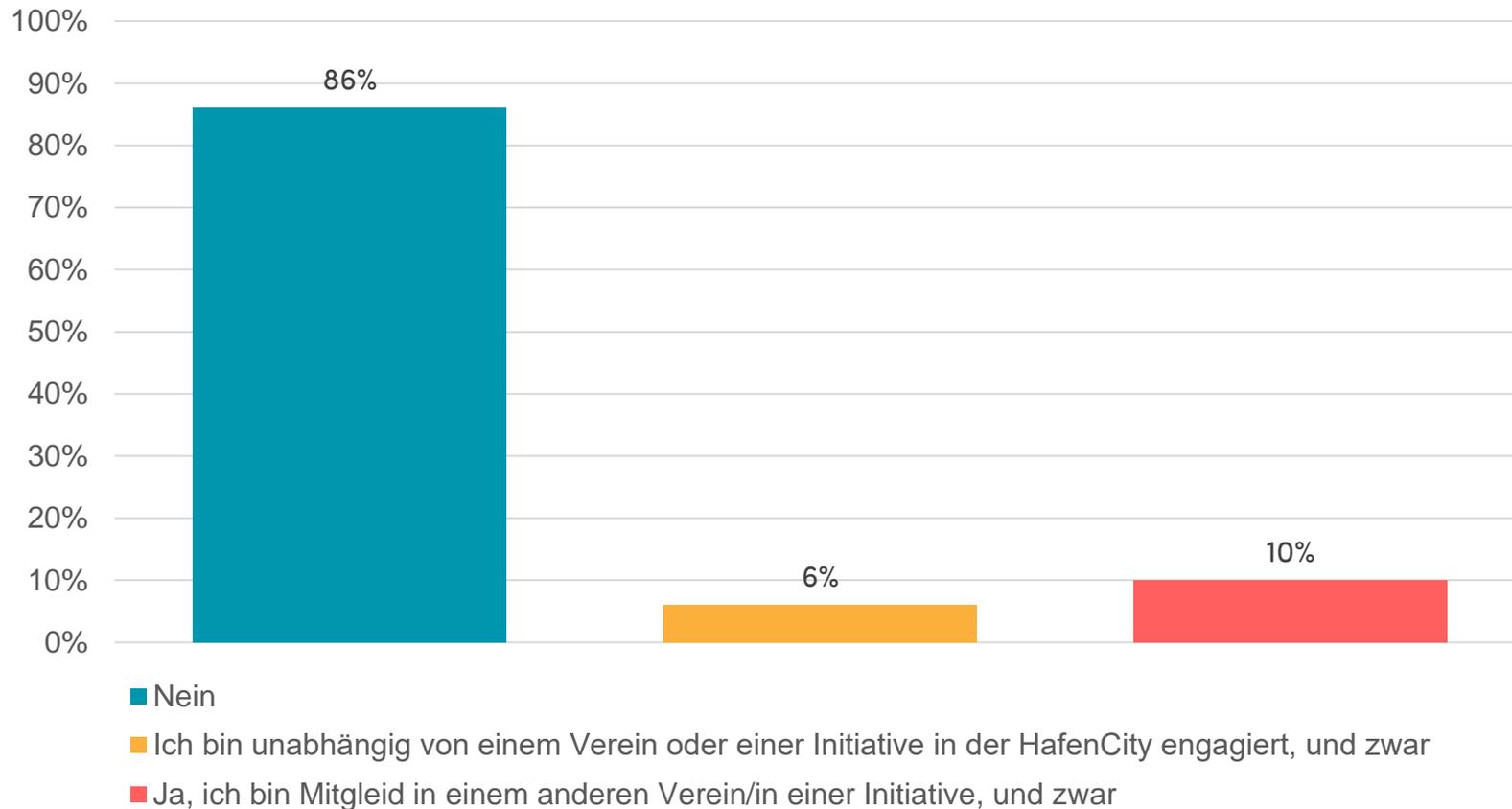
Ist Ihnen der Verein Quartiersmanagement HafenCity e.V. bereits bekannt?

Alle Befragten, Teilnehmende: 781



Sind Sie Mitglied in einem anderen Verein oder in einer Initiative oder anderweitig privat in der Hafencity engagiert?

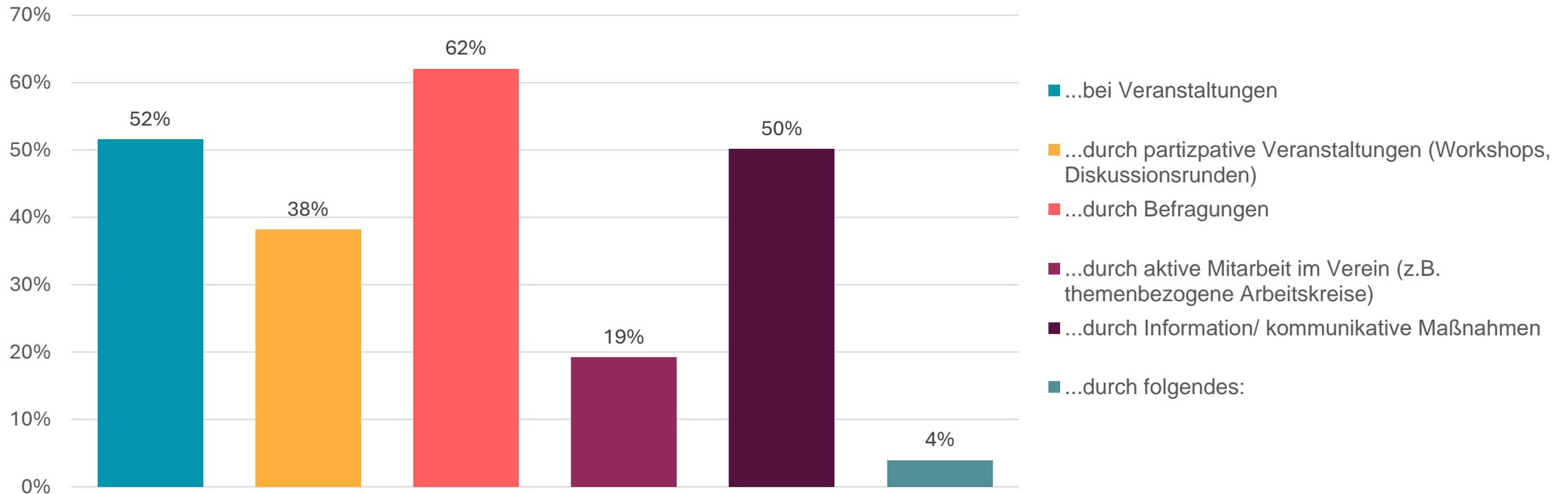
Alle Befragten, Teilnehmende: 775



Antwort A + B: Verein/Initiative	Anzahl
Netzwerk Hafencity	21
Amigo	12
Störtebeker SV	9
Baugemeinschaften	5
Arche Nora e.V.	3
Baumscheibe	3
Gleisoase e.V.	3
Festland	2
Marthastiftung	2
Sonstige	55
Summe	115

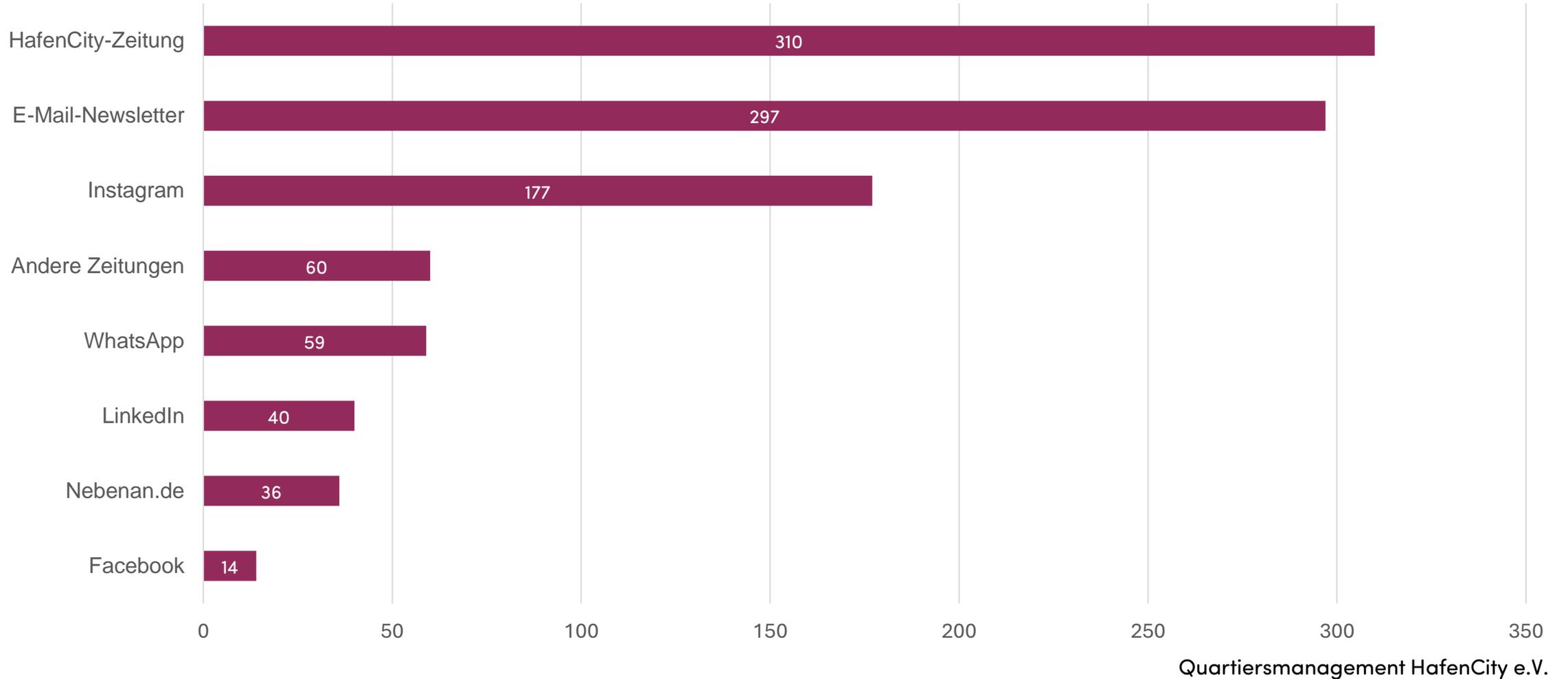
Wie würden Sie gern in Aktivitäten für ein gutes Miteinander in der HafenCity eingebunden werden?

Alle Befragten, 485 Teilnehmende



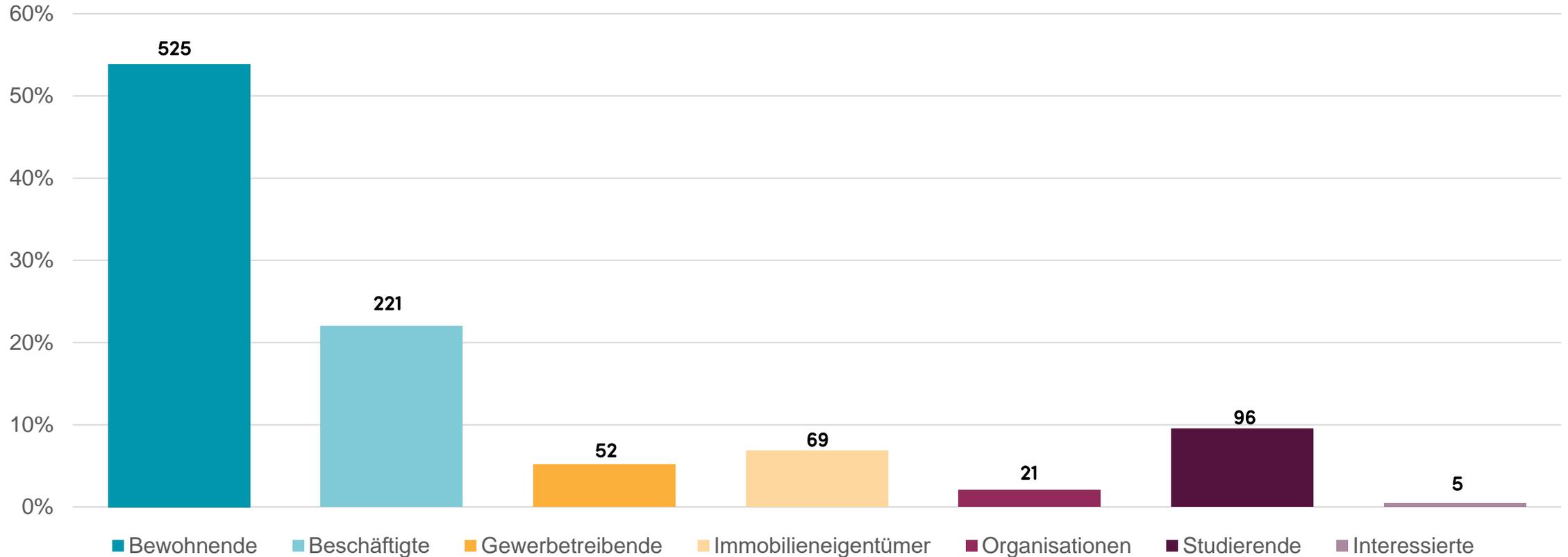
Wie möchten Sie über Aktivitäten des Quartiersmanagements informiert werden?

Alle Befragten, 538 Teilnehmende



Verbindung zur Hafencity

Alle Befragten, Teilnehmende: 808

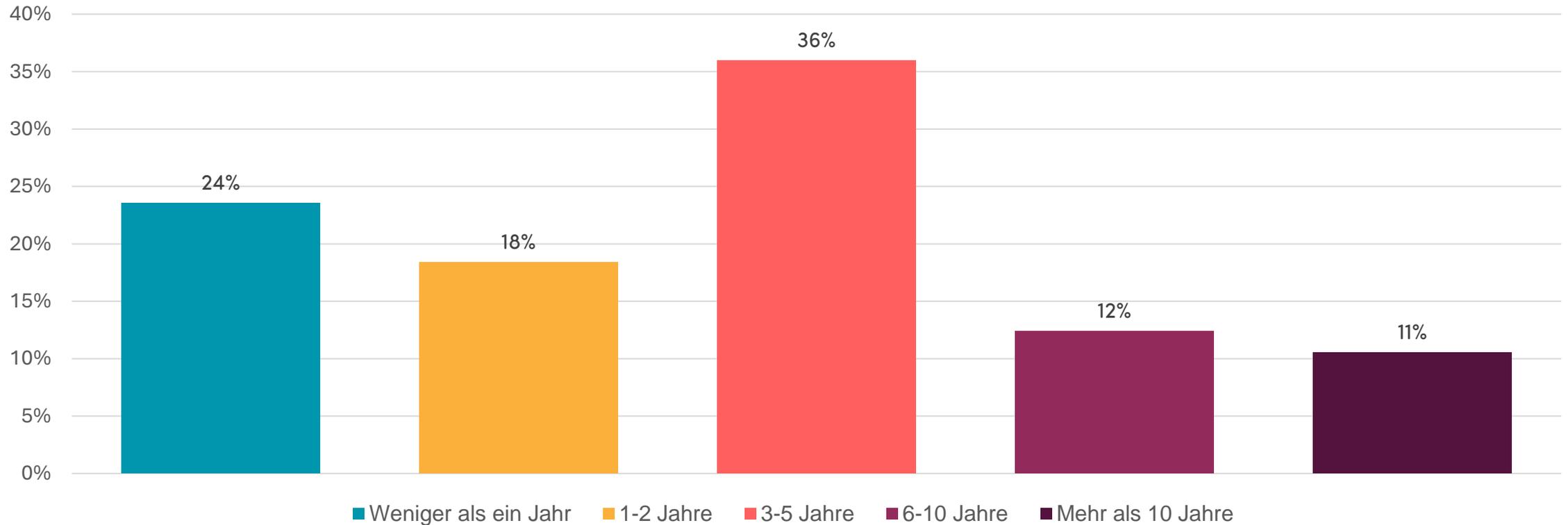


Bewohnerinnen und Bewohner – Zusammenfassung

- 525 Teilnehmende
- Breite Streuung der Wohndauer und der Haushaltsgrößen
- In 68% der Haushalte leben keine Kinder
- Nachbarschaft in Haus, näherer Umgebung und HafenCity wird insgesamt unterschiedlich positiv bewertet, aber nur max. 6% negativ
- Insgesamt Wunsch nach vielfältigen Angeboten für die Bewohner im Quartier vom Quartiersmanagement allgemein, in den Gemeinschaftshäusern und in der Werkstatt
- Nennenswerte Bereitschaft, selbst Angebote zu machen

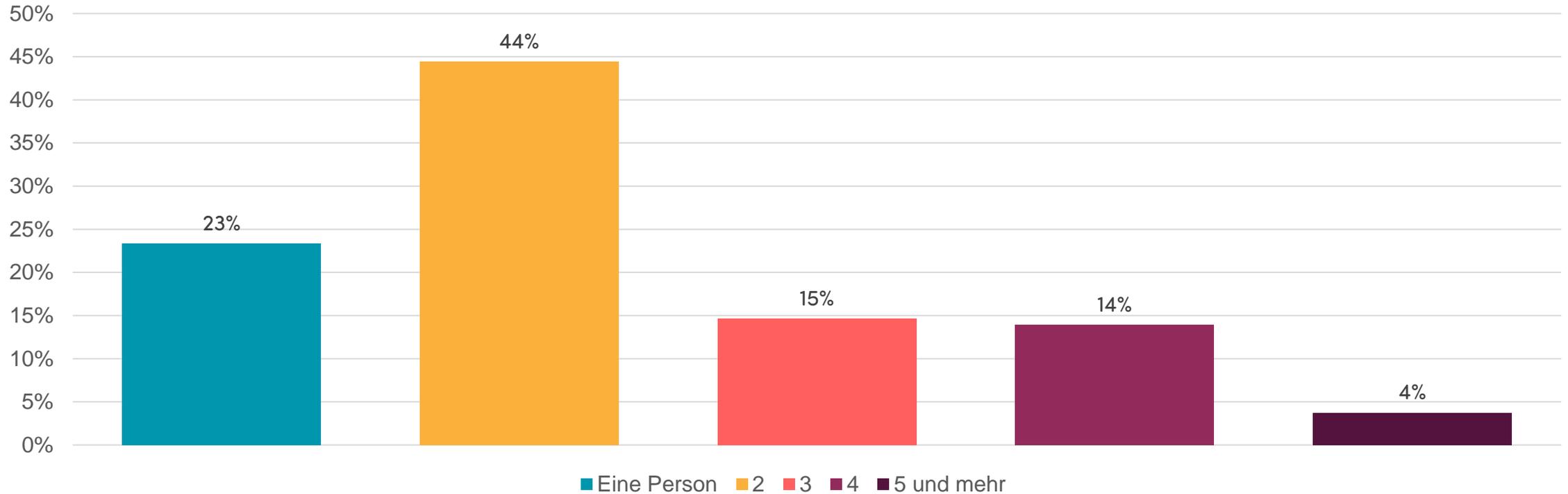
Wie lange wohnen Sie in der Hafencity?

Bewohnerinnen und Bewohner, 484 Teilnehmende



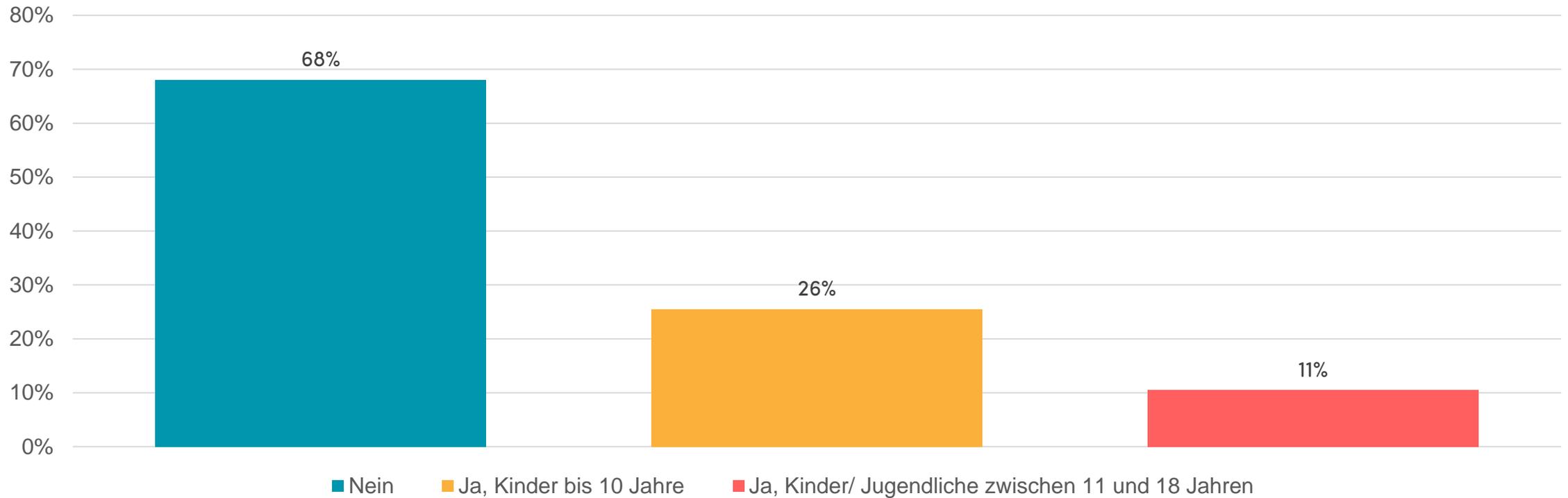
Wie viele Personen gehören zu Ihrem Haushalt?

Bewohnerinnen und Bewohner, Teilnehmende: 403



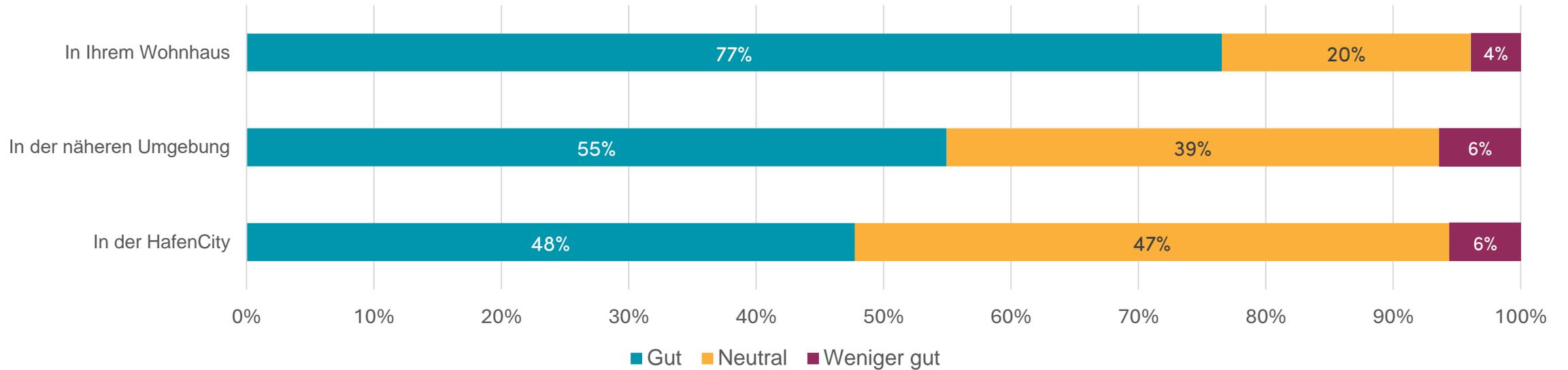
Leben Kinder und/ oder Jugendliche in Ihrem Haushalt?

Bewohnerinnen und Bewohner, Teilnehmende: 400



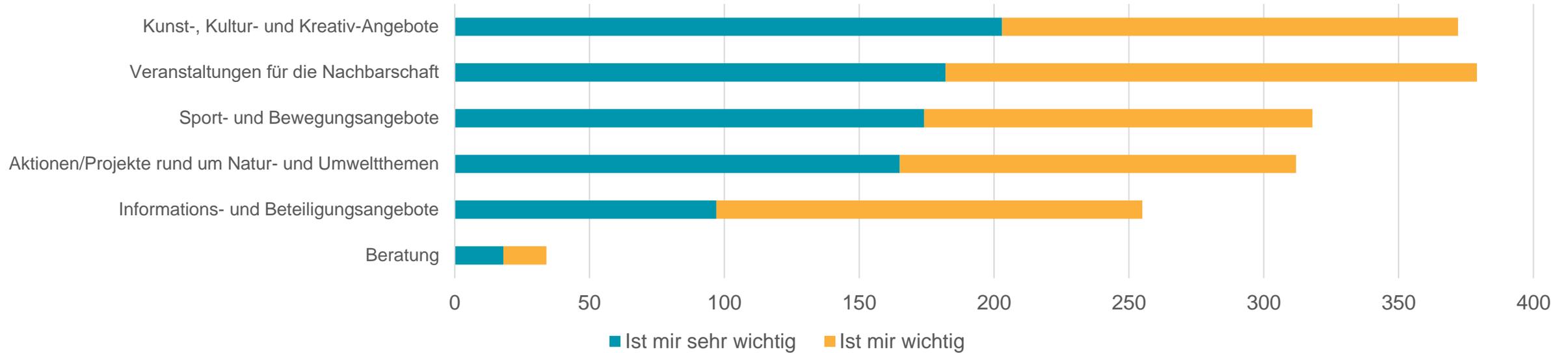
Wie bewerten Sie Ihre Nachbarschaft?

Bewohnerinnen und Bewohner, 486 Teilnehmende



Welche zusätzlichen Angebote wünschen Sie sich vom Verein?

Bewohnerinnen und Bewohner, 461 Teilnehmende



Beratung	Anzahl
Familien, Kinder, Erziehung	5
Senioren (Vorsorge, Demenz)	4
Psychosozial	2
Mobilität/ Verkehr	2

Welche zusätzlichen Angebote wünschen Sie sich vom Verein?

Andere Angebote, und zwar...

Bewohner und Bewohnerinnen, 96 Antworten (zusammengefasst)

Angebote für Jugendliche und (Klein-)Kinder

Offene Kinder- und Jugendarbeit
Freizeit- und Sportangebote
Krabbelgruppen/ Elterncafé

Sport

für Mannschaften, für Kinder,
Tanz, Schwimmen

Musik

Raum zum musizieren
gemeinsam musizieren
Musik für Kinder

Grün und Natur

„das beste aus den wenigen
grünflächen herausholen“

Welche zusätzlichen Angebote wünschen Sie sich vom Verein?

Ich würde gern selbst Angebote machen, und zwar...

Bewohner und Bewohnerinnen, 39 Antworten (zusammengefasst)

Angebote für Kinder und Jugendliche

Musik, Früherziehung, Lesepaten,
Hausaufgabenhilfe, Sprachen,
Kinderkreativkurse, Kochkurse,
Offene Kinder- und Jugendarbeit

Geselligkeit

Spieleabende, Bücherkarussell,
Gemeinschaftsabende, Weinabende,
Boule-Club im Lohsepark

Musik und Sprachen

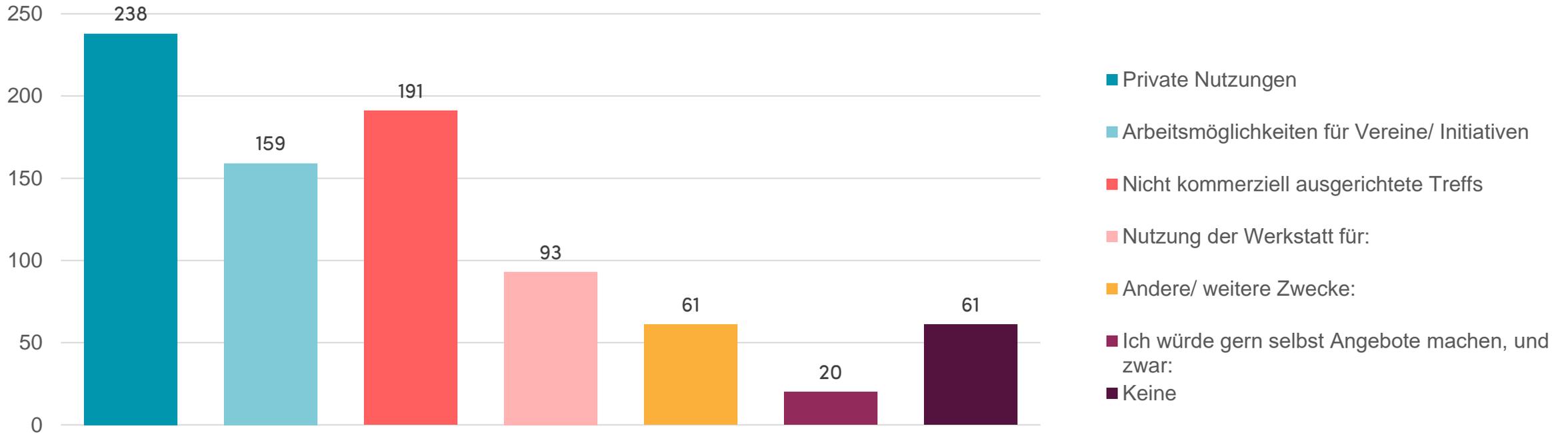
Musikunterricht geben (Schlagzeug),
Deutschtraining / Lesepatin, Unterricht
Klavier, Komposition, Sprachen spanisch /
französisch

Kurse

Achtsamkeitstraining für Erwachsene,
Kinder und jugendliche, Sound-Healing,
whalewisdomacademy, Thai Chi,
Qigong, Yoga Kurse, Meditation, Cacao-
Circle, Mediation in der Nachbarschaft

Für welche Zwecke würden Sie die Gemeinschaftshäuser gerne nutzen?

Bewohnerinnen und Bewohner, 461 Teilnehmende



Andere Zwecke	Anzahl
Kultur/Kreativ	22
Sport	9
Für Kinder/Jugendliche	9
Bildung	5

Welche zusätzlichen Angebote wünschen Sie sich vom Verein?

Nutzung der Werkstatt für...

Bewohner und Bewohnerinnen, 93 Antworten, unkorrigierte Originalzitate

56 x Handwerk und Kreatives:

Kreatives schaffen wie töpfern, schmieden, nähen, malen, schnitzen etc. pp.

Handwerkliche arbeiten (holz etc.), die in der eigenen wohnung aus platzmangel/dreck/lautstärke nicht möglich sind

19 x Rund ums Fahrrad

Fahrrad selbsthilfe

Fahrrad, holzbasteln, grün trifft grau (hilfe bei pflanzen usw.), tausch- ausleihwerkstatt, nähwerkstatt

17x Reparaturen + Repair-Cafés

Reparaturservice für defekte kleine elektroartikel, kurse für holzbearbeitung, kurse für frauen zum erlernen kleinerer handwerkertätigkeiten wie z. b bohren.

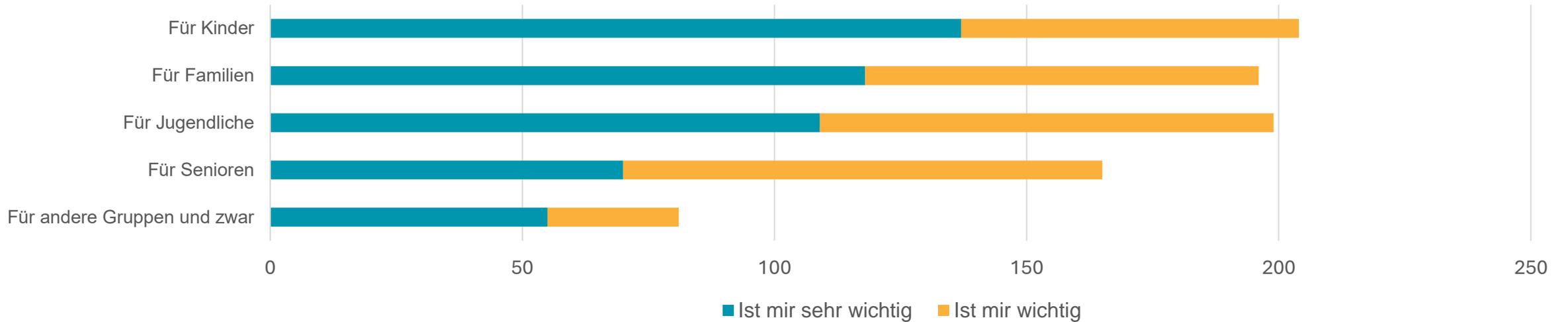
7 x Angebote für Kinder und Jugendliche

Schüler, um sich z. b. bestimmtes praktisch-handwerklich-technisches arbeiten zu lernen und begabungen zu erkennen

Holzwerkstatt für kinder

Wünschen Sie sich vom Quartiersmanagement Angebote für bestimmte Gruppen?

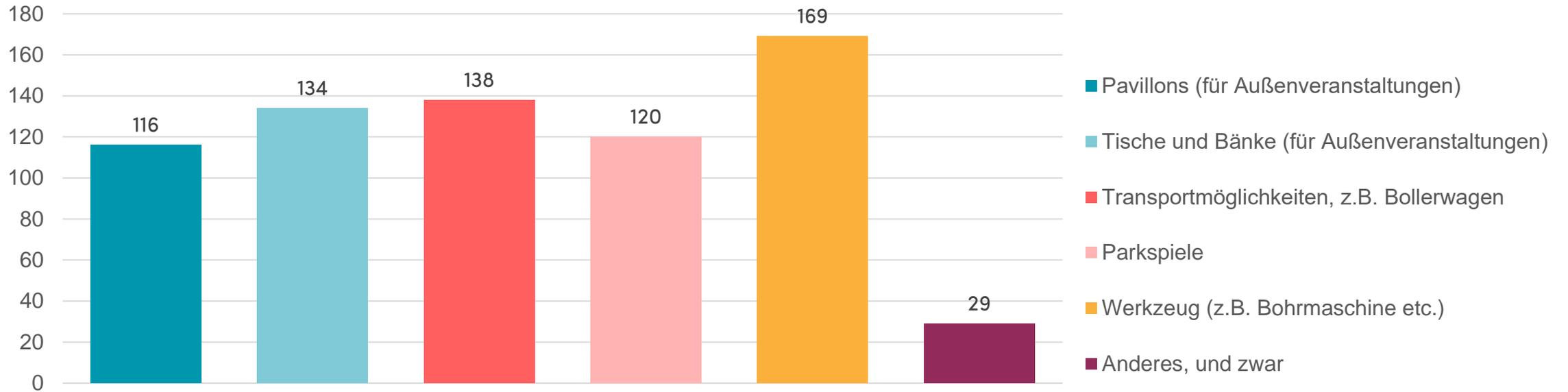
Bewohnerinnen und Bewohner, 317 Teilnehmende



Für andere Gruppen, und zwar:	sehr wichtig	wichtig
Alleinstehende	8	3
Kinderlose	7	2
Junge Erwachsene	7	1
Queere Menschen	4	2
Menschen mit Behinderungen	4	0

Hätten Sie Interesse an einem Verleihangebot durch das Quartiersmanagement?

Bewohnerinnen und Bewohner, 274 Teilnehmende



Anderes, und zwar	Anzahl
Lastenräder	10
Sportgeräte	9
Reinigungsgeräte	3
Besteck und Geschirr	3

Haben Sie darüber hinaus Ideen, Anregungen oder Wünsche, die Sie dem Quartiersmanagement mitteilen möchten?

Bewohnerinnen und Bewohner, 177 Teilnehmende

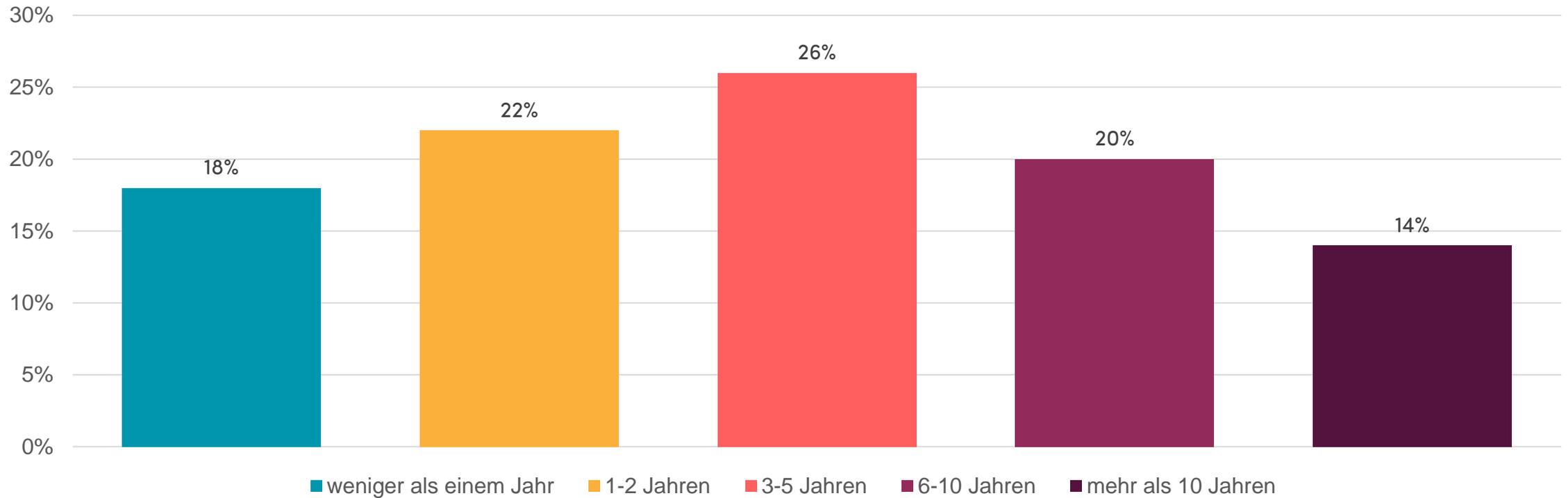
Cluster	Anzahl
Nahversorgung (Wochenmarkt, mehr Geschäfte für die Bewohner, attraktive Gastronomie, Apotheke, Drogerie)	33
Verkehr (zu viel, zu schnelle PKW, zu wenig Parkplätze, zu viele Falschparker, ungenügende Fahrradinfrastruktur, Taktung der Buslinie 111)	33
Grün + Freiflächen (mehr Grün, Natur + Bäume u.a. gegen sommerliche Hitze, attraktivere Hunderauslaufzone)	28
Sauberkeit und Müll (mehr Mülleimer (mit Deckel), Glascontainer, bessere Pflege und Instandsetzung öffentlicher Infrastruktur, Entfernung von Graffiti)	27
Beteiligung und Kommunikation (transparente und zuverlässige Information zu Planungen, Veranstaltungen etc., Fertigstellung Gemeinschaftshäuser)	24
Sportangebote (Schwimmbad, Indoor-Sportmöglichkeit, Fußballangebote)	13
Nachbarschaft, soziale und kulturelle Angebote (Vernetzungsangebote, Treffen, Feste)	13
Lärm (zu viele zu laute Veranstaltungen, Dachterrassen-Partys, Party-Boot, Motorräder)	7

Beschäftigte – Zusammenfassung

- 221 Teilnehmende, überwiegend aus der Dienstleistungsbranche
- Breite Streuung der Dauer der Beschäftigung in der HafenCity
- Geschätzt werden an der HafenCity insbesondere Verkehrsanbindung sowie Attraktivität/Image
- 62 % halten sich mindestens einmal pro Woche privat für Besorgungen/Erledigungen in der HafenCity auf, 44 % zur Freizeitgestaltung
- Insgesamt nahezu identische Wünsche/Anregungen/Kritik wie Bewohnerinnen und Bewohner

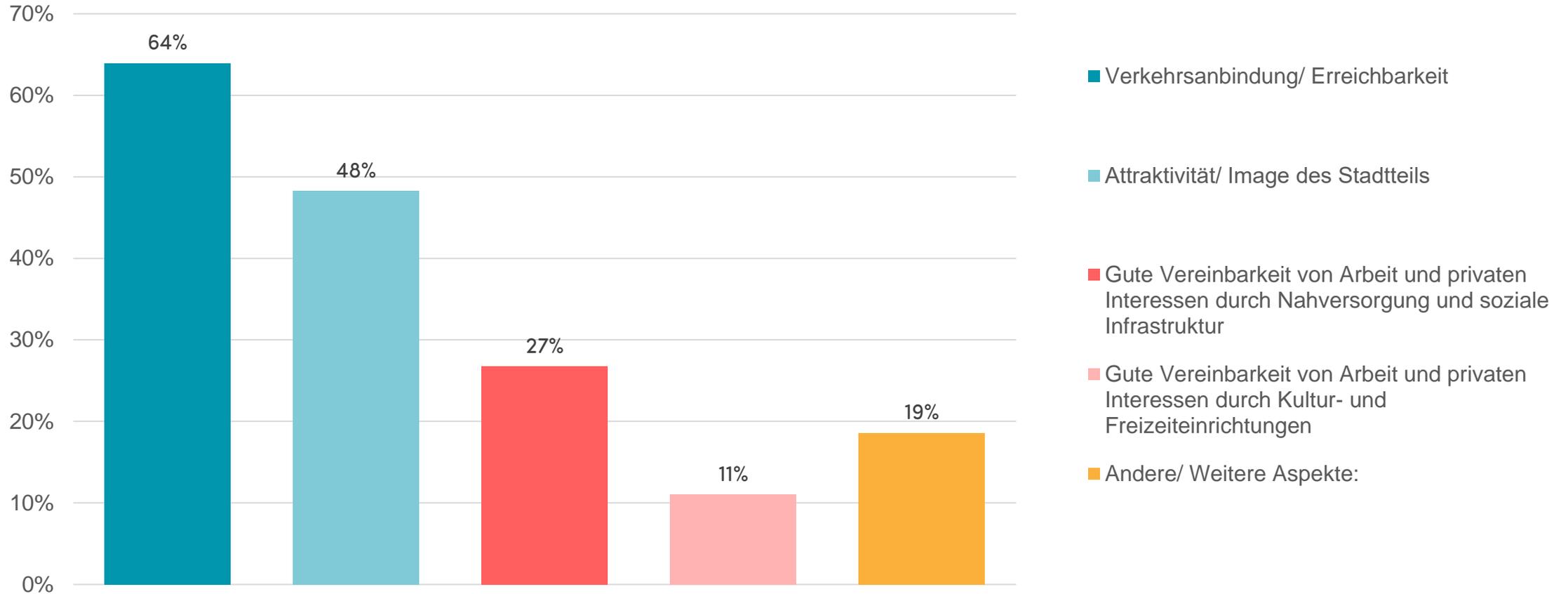
Ich bin der Hafencity beschäftigt seit...

Beschäftigte, 50 Teilnehmende



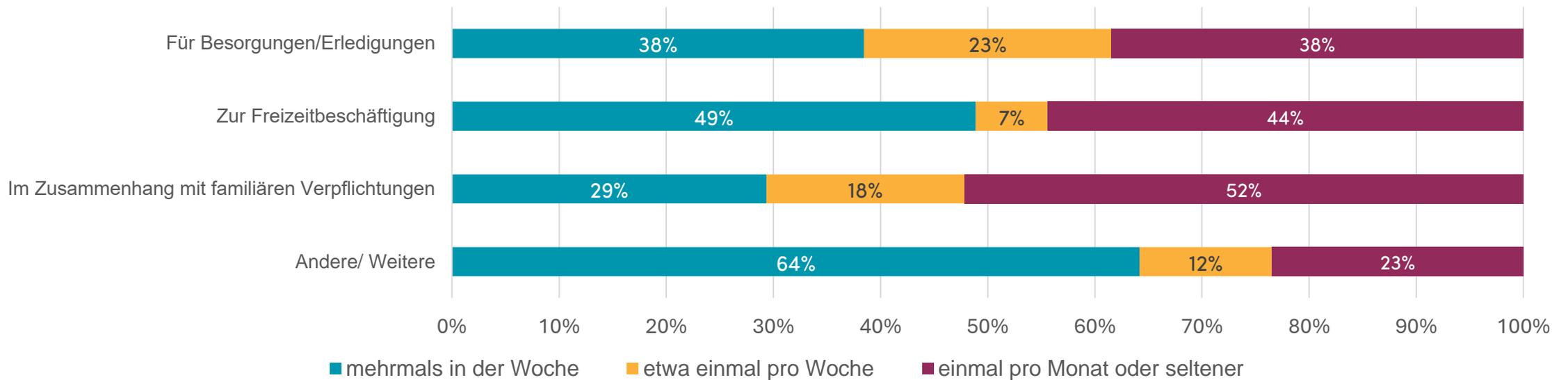
Was schätzen Sie an der HafenCity als Beschäftigungsort?

Beschäftigte, 172 Teilnehmende



Wie häufig halten Sie sich zu welchen Zwecken privat in der HafenCity auf?

Beschäftigte, 104 Teilnehmende



Welche zusätzlichen Angebote wünschen Sie sich vom Verein?

Beschäftigte, 149 Teilnehmende, Auswahl an Antworten

Veranstaltungen und Angebote

Netzwerkveranstaltungen (z.B. After Work Events)

Kunst-, Kultur- und Kreativ-Angebote (z.B. Lesungen, Konzerte, Ausstellungen, Headland Festival)

Aktionen/Projekte rund um Natur- und Umweltthemen

Temporäre Ausstellungen im Bereich des Leerstands

Nachbarschaft und Gemeinschaft

Sport- und Bewegungsangebote (z.B. in einer aktiven Mittagspause) + Meditation in der Mittagspause

Schlichtung von Nachbarschaftskonflikten / Mediation

Kooperation mit der HCU (z.B. gemeinsame Kulturangebote oder Begrünungsinitiativen im Stadtteil)

Infrastruktur und Lebensqualität

Carsharing, Park & Ride Elbbrücken

Kneipenkultur

Traditionelle Läden, nicht nur modern. Das Quartier ist wenig lebendig.

Bespielung der Elbarkaden

Angebote für Kinder und Jugendliche

Angebote für Kleinkinder

Elternschule, Sprechstunde Jugendamt

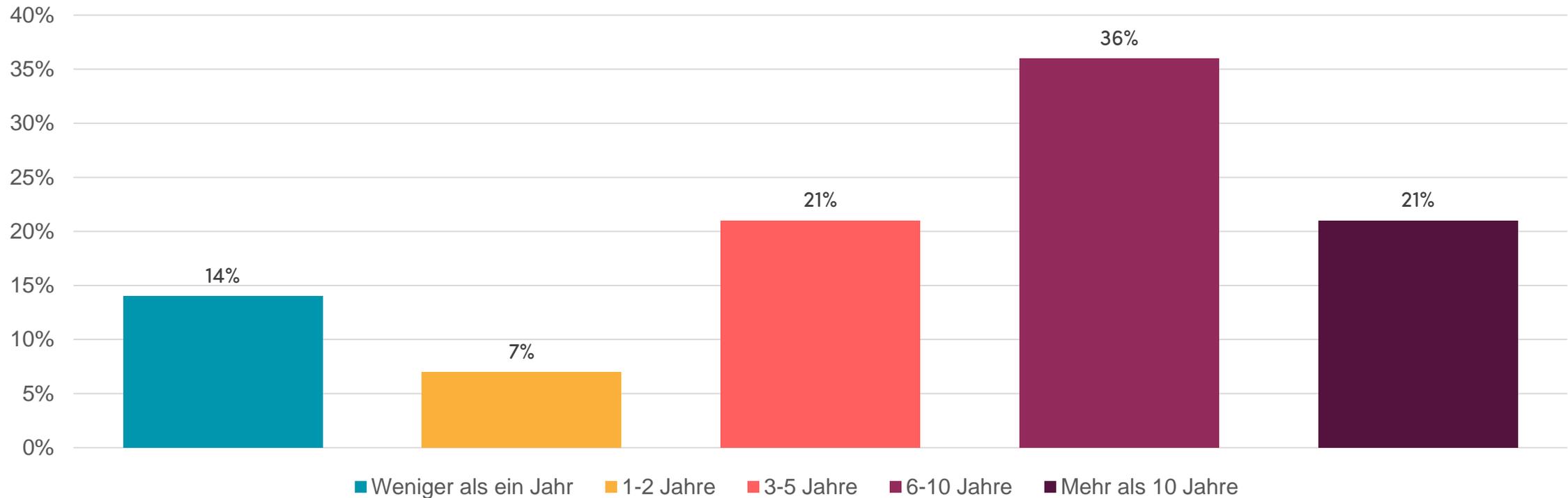
Jugendzentrum

Gewerbetreibende - Zusammenfassung

- 54 Teilnehmende
- Breite Streuung der Dauer der Geschäftstätigkeit in der HafenCity
- Lediglich 20 % haben ihr Betätigungsfeld überwiegend in der HafenCity
- 74 % der Antwortenden aus dem Bereich Dienstleistung
- Geschätzt werden Zentralität und Image
- Herausforderungen sind Verkehrsanbindung/Erreichbarkeit sowie Beeinträchtigungen durch bauliche Entwicklungen
- Bemängelt werden fehlende Lieferzonen und Parkplätze
- Interesse besteht an Netzwerkveranstaltungen, Unterstützung von Sichtbarkeit und kommunikativen Maßnahmen

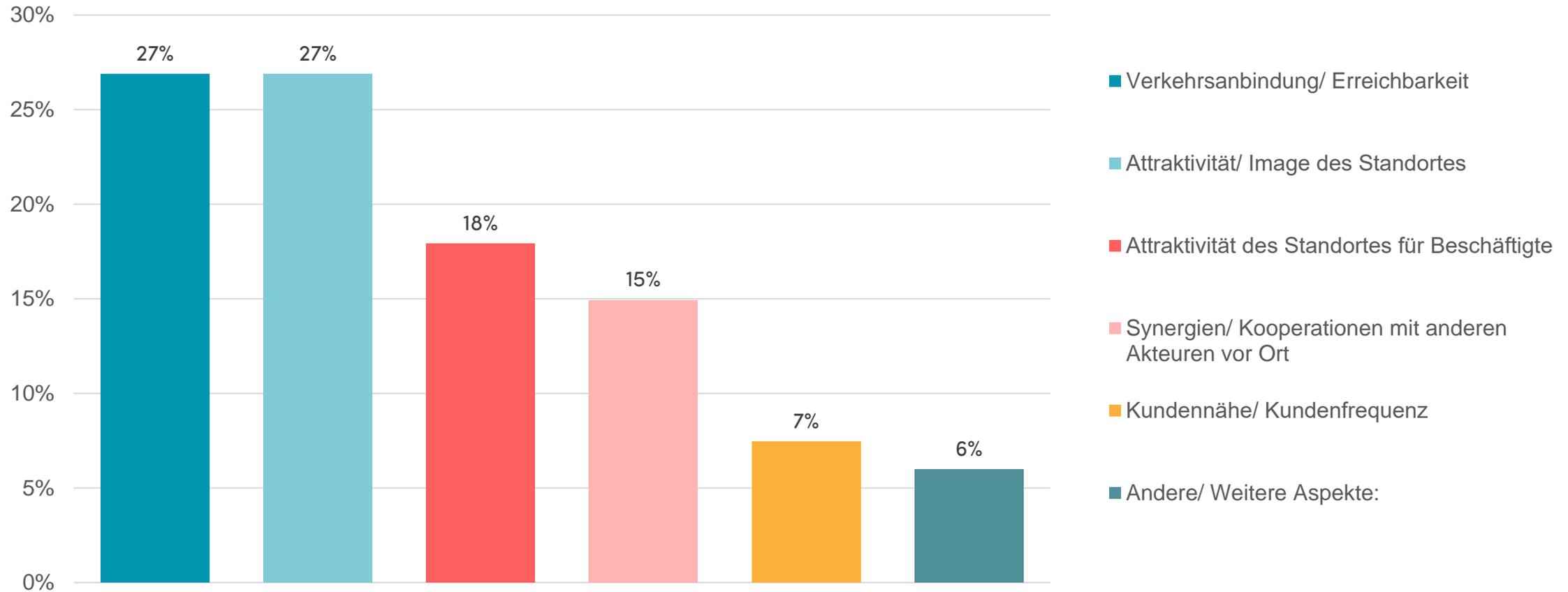
Wie lange sind Sie mit Ihrem Gewerbe in der HafenCity ansässig/tätig?

Gewerbetreibende, 14 Teilnehmende



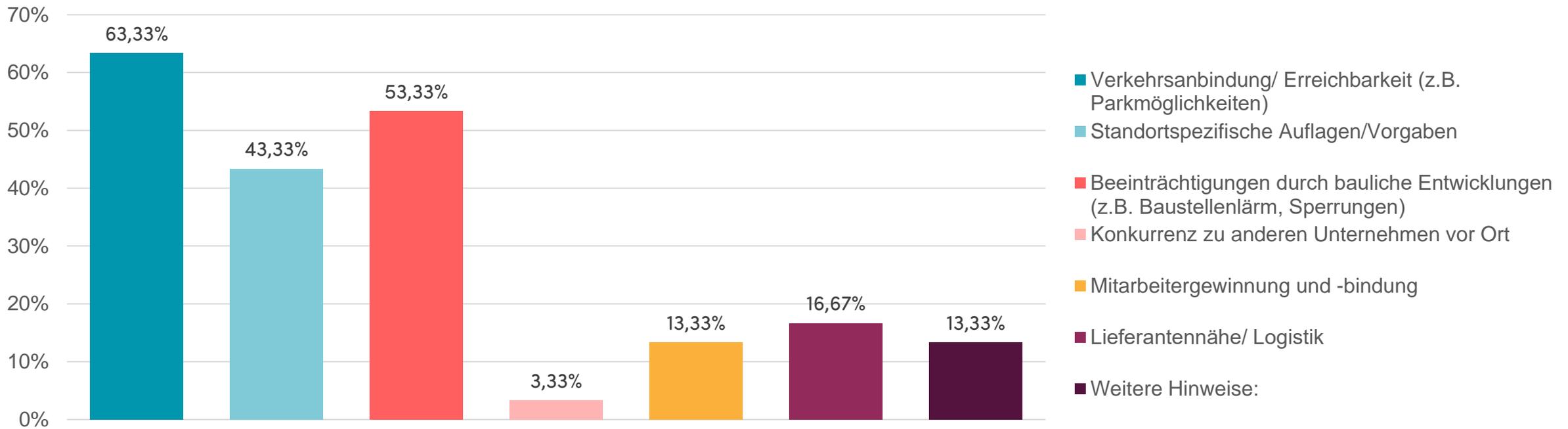
Was schätzen Sie als Gewerbetreibender/ Gewerbetreibender an der Hafencity?

Gewerbetreibende, 31 Teilnehmende



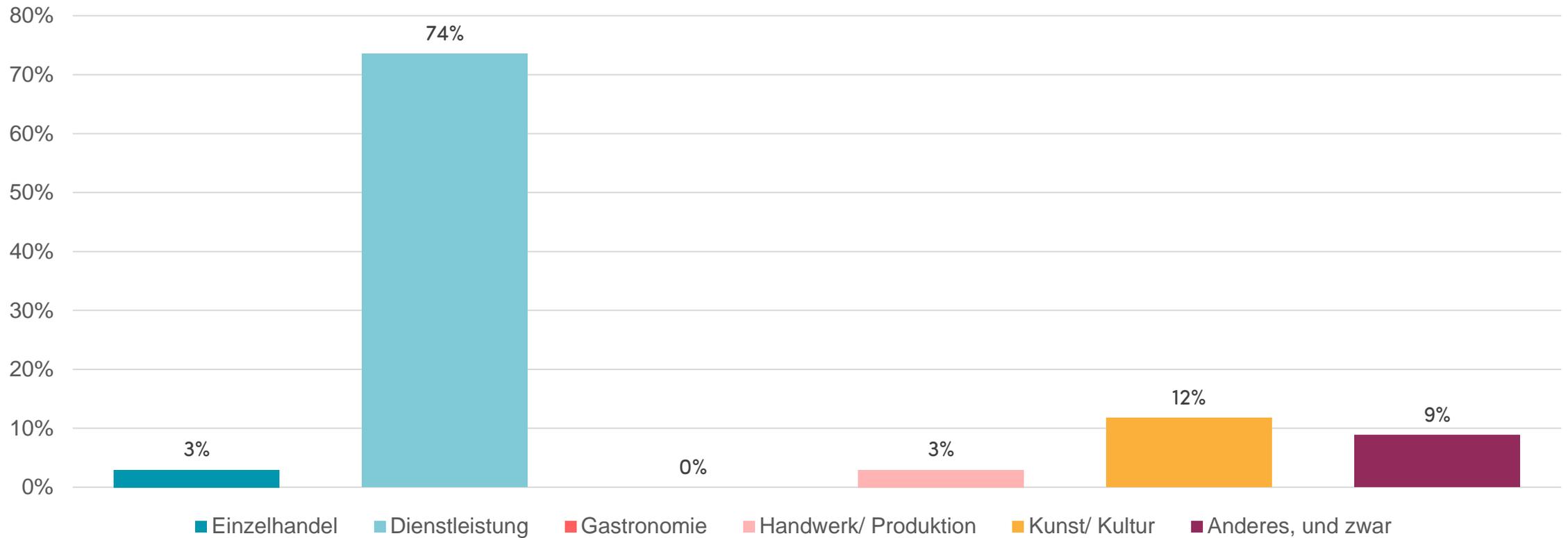
Welchen Herausforderungen begegnen Sie im Zusammenhang mit dem Standort HafenCity für Ihr Gewerbe?

Gewerbetreibende, 30 Teilnehmende



Ich habe ein Gewerbe in der Hafencity im Bereich

Gewerbetreibende, 34 Teilnehmende

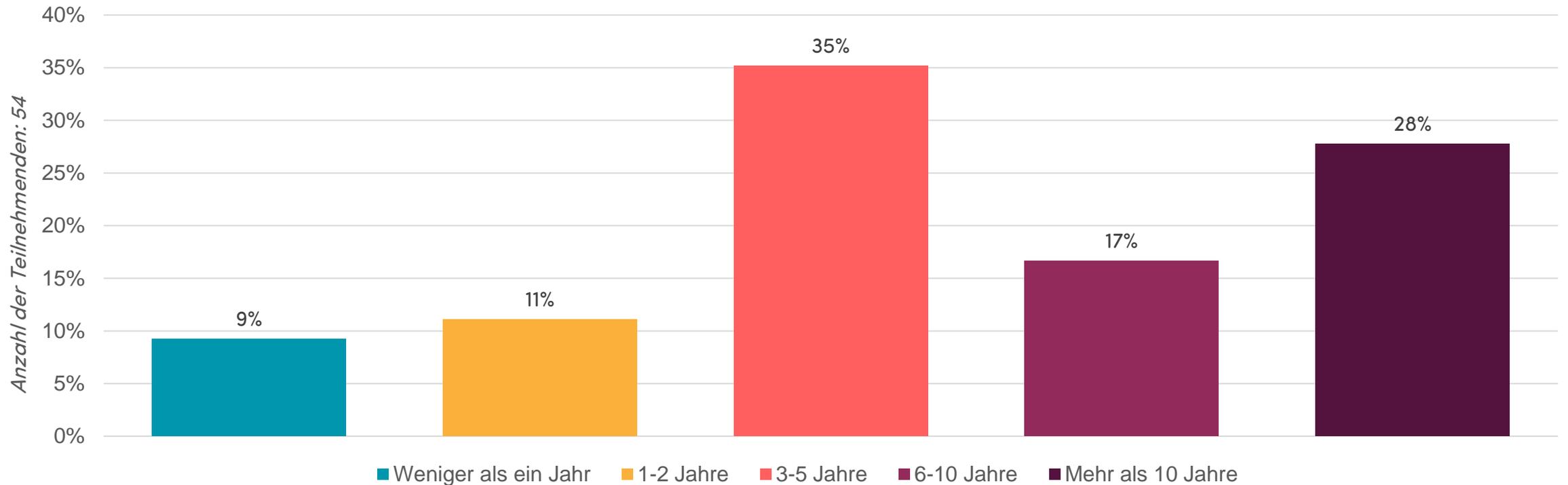


Eigentümer – Zusammenfassung

- 69 Teilnehmende
- Breite Streuung der Haltedauer des Eigentums
- Geschätzt werden vor allem zentrale Lage am Wasser, Urbanität + dörfliche Nachbarschaft
- Herausforderungen sind verkehrliche Probleme, mangelnde Unterhaltung der Infrastruktur, zu wenig Kommunikation über bauliche Entwicklung, fehlende Geschäfte und Gastronomie
- Gemeinschaftshäuser: Nutzung für private Veranstaltungen, Orte für Nachbarschaft und Beteiligung
- Interesse besteht an Netzwerkveranstaltungen, Informationen und Beteiligungsangeboten, Standortmarketing

Wie lange haben Sie/ hat Ihr Unternehmen Eigentum in der Hafencity?

Eigentümer, 54 Teilnehmende



Was schätzen Sie als Eigentümer/ Eigentümerin an der HafenCity?

Eigentümer, 33 Teilnehmende, Auswahl an Antworten

Lage und Umgebung

Die besondere Lage zwischen Elbe und City

Wasserlage, Nähe zur Innenstadt

Die Nähe zur City und ins Grüne. Das Wasser.

Stadtteil ist bei unseren Mitgliedern sehr beliebt, u.a. sicherlich wegen der zentralen Lage und der vergleichweisen Barrierefreiheit.

Nachbarschaft und Gemeinschaft

Tolle Lage, Dorfgemeinschaft/ urbane Gemeinschaft

Die Hausgemeinschaft in der Baugemeinschaft. Die kurzen Wege (Schule, Einkauf, etc.) ohne Straßen überqueren zu müssen.

Die Wahrnehmung als Dorf in der Stadt v.a. rund um den Baakenhafen

Sicherheit und Ruhe

Die Ruhe nachts, freundliche, aufgeschlossene Menschen, die relative Ordnung, großes Sicherheitsgefühl

Die Ruhe, die Nachbarn, die gute Anbindung, die schönen Promenaden

Sicherheit, die Ruhigkeit, auf viele Cafés und Restaurants.

Modernität und Infrastruktur

Modernes und zentrales Wohnen

Neubau, breite Fußwege, Wasserbezug

Werthaltigkeit, Infrastruktur, Entwicklung des Stadtteiles

Guter Ausblick, Luft, Wasser

Welche Herausforderungen begegnen Ihnen als Eigentümer/ Eigentümerin in der HafenCity?

Eigentümer, 32 Teilnehmende, Zusammenfassung von Antworten

Aktivitäten und Angebote

Zu wenig Aktivitäten für Kinder: Musik, Sport, Fußball oder Schwimmen.

Noch eingeschränkte Anzahl an Aktivitäten/Cafés/Restaurants/Geschäften

Zu geringes Angebot (Einkaufsmöglichkeiten, (Sport, Musik), ärztliche Versorgung

Öffentliche Räume und Pflege

Instandhaltung und Pflege der Infrastruktur öffentlichen Flächen und Parks

fehlende Lebensmittelgeschäfte mit höherer Qualität (z.B. kein Frischfisch, Obst- und Gemüsehändler, gute Fleischerei)

Verkehr und Mobilität

zu viel Verkehr, Stellplatzmangel, Wildparker, E-Auto-Lademöglichkeiten, Fahrradfahrer auf Promenaden und Fußwegen, Komplizierte Verkehrsführung für Anlieger durch Einbahnstraße in der Versmannstraße

Infrastruktur und Umwelt

Anhaltende Baustellensituation

Information, wie und was im Quartier geplant und umgesetzt werden soll

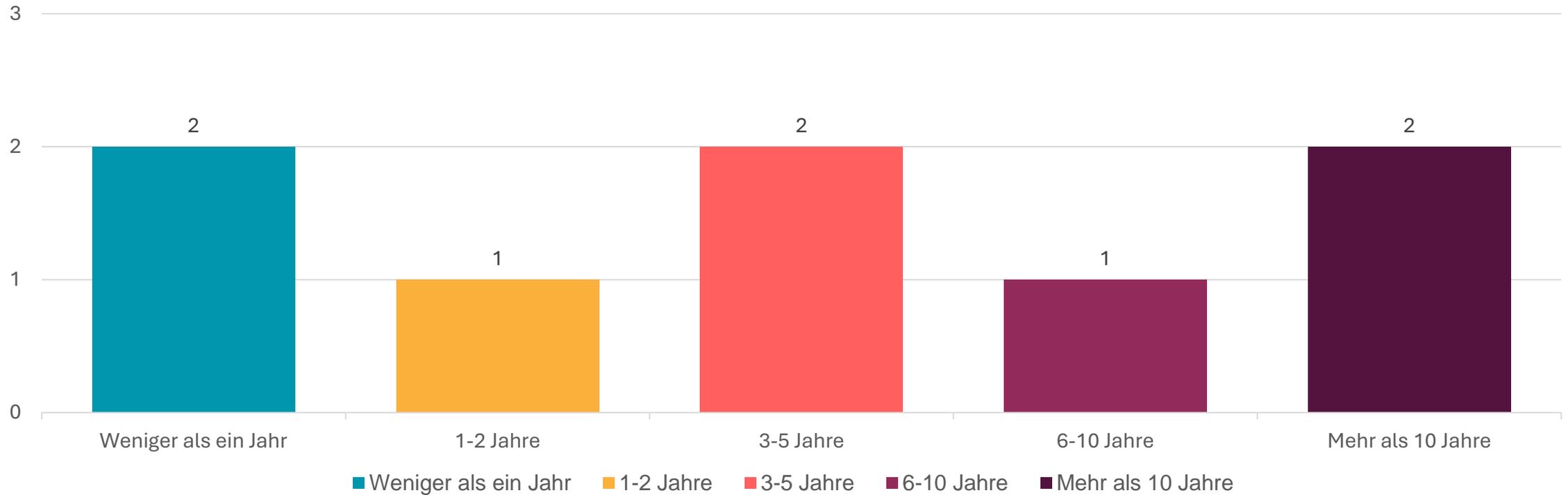
Schwierige Rahmenbedingungen für Gewerbetreibende/umfangreiche Auflagen

Organisationen - Zusammenfassung

- 21 Teilnehmende
- Breite Streuung der Dauer der Aktivität in der HafenCity
- HafenCity als Betätigungsfeld wichtiger als bei Gewerbetreibenden
- Tätigkeitsbereiche hauptsächlich Soziales, Bildung und Sport
- Geschätzt werden vor allem Attraktivität und Synergien mit anderen Akteuren vor Ort
- Gewünscht werden Netzwerkveranstaltungen und kommunikative Maßnahmen
- Gemeinschaftshäuser: Nutzung für interne Veranstaltungen und nicht kommerziell ausgerichtete Treffs

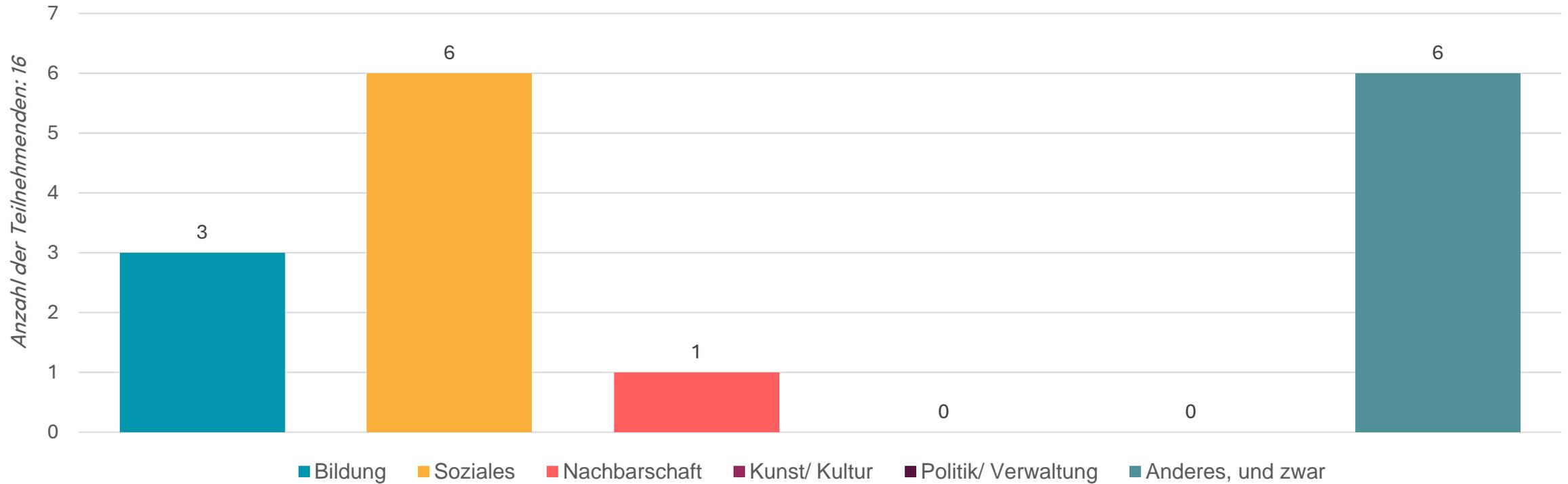
Wie lange ist Ihre Organisation in der HafenCity ansässig?

Organisationen, 17 Teilnehmende



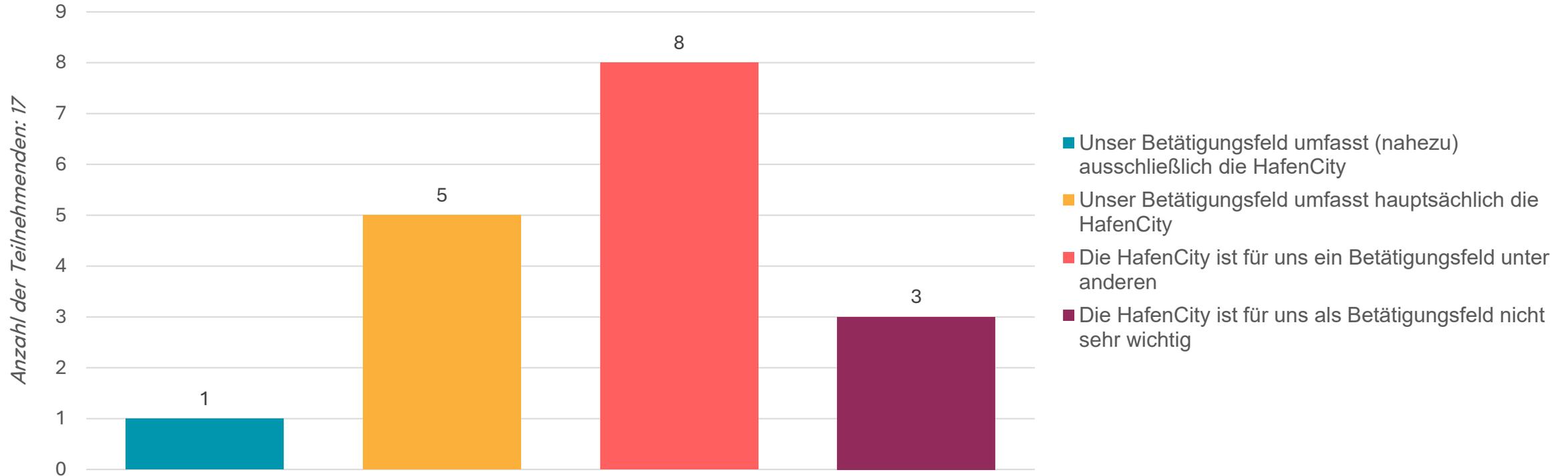
In welchem Bereich ist Ihre Organisation tätig?

Organisationen, 16 Teilnehmende



Welche Bedeutung hat die HafenCity für Ihre Organisation?

Organisationen, 17 Teilnehmende

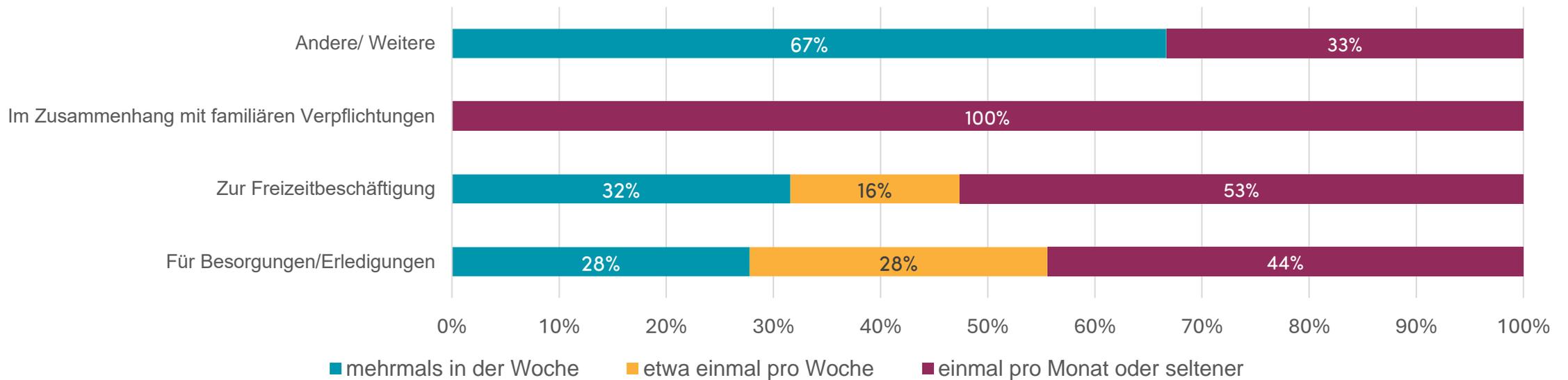


Studierende - Zusammenfassung

- 96 Teilnehmende
- Geschätzt wird vor allem die Verkehrsanbindung
- Große Mehrheit hält sich nicht privat in der HafenCity auf
- Mangel an Angeboten für Studierende, z.B. preiswerte Gastronomie oder Druckerei
- Fehlende Aufenthaltsqualität wird bemängelt, kein „Campusgefühl“, keine belebte Nachbarschaft
- Gewünscht werden vor allem Kunst-, Kultur- und Kreativangebote
- Gemeinschaftshäuser: Nutzung als Lern- und Arbeitsort, z.B. für Präsentationen, aber auch für private Anlässe

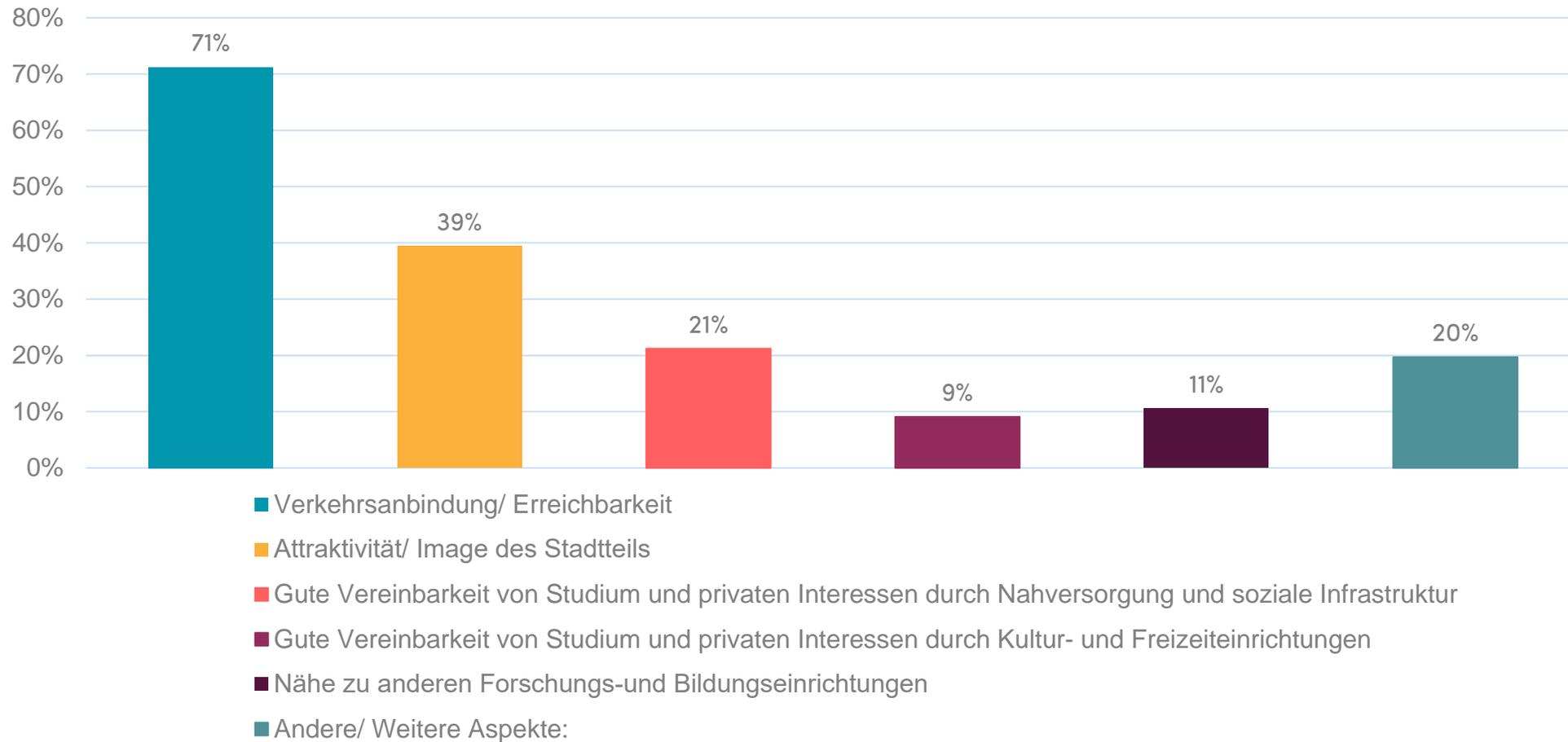
Wie häufig halten Sie sich zu welchen Zwecken privat in der HafenCity auf?

Studierende, 22 Teilnehmende



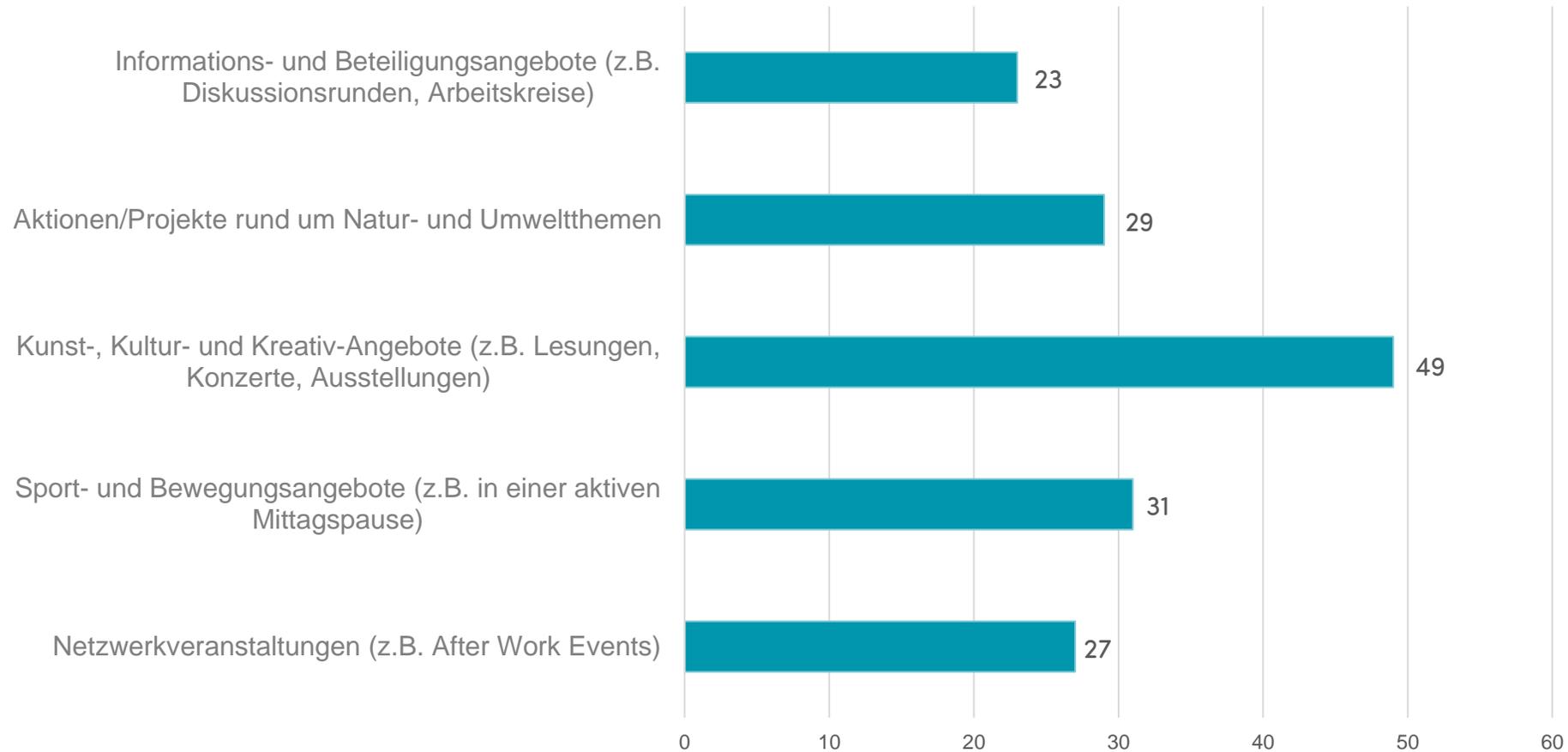
Was schätzen Sie als Student/ Studentin an der HafenCity?

Studierende, 66 Teilnehmende



Welche zusätzlichen Angebote in der HafenCity wünschen Sie sich als Student/ Studentin vom Quartiersmanagement?

Studierende, 69 Teilnehmende



Gibt es zum Abschluss noch Anmerkungen oder Wünsche, die Sie uns mitteilen möchten?

Alle Befragten, 141 Teilnehmende, Auswahl unkorrigierter Originalzitate

Lasst uns das quartier selber beleben und lebenswert machen

...es muss mehr leben in die 'bude'...

Bitte sorgen sie sich darum, dass nicht nur die reichen und gutverdienenden akademiker bestimmen, was durch das quartiersmanagement und mit den mitteln bewegt wird. soziale inklusion sollte gelebt werden.

Ernst genommen zu werden, ihr vera****t uns doch alle!!!,

Ihr macht das toll <3

Wir wünschen uns in den gemeinschaftshäusern keine konkurrenz zu den gewerbetreibenden. für die gewerbetreibenden wünschen wir uns einfachere rahmenbedingungen/weniger strikte vorgaben

Weniger beitragskosten bitte. transparente abrechnungen, wie das geld der beiträge verwendet wird und evtl. einsparungen, sodass die mitgliedsbeiträge gesenkt werden können.

Sprecht mehr mit den menschen. bieten monatliche austauschmöglichkeiten. sprecht mehr mit den jüngeren menschen, diese haben des öfteren genau die vorschläge die ihr braucht bzw. umsetzen solltet

Eine lebenswerte hafencity kann es nur mit weniger straßenverkehr geben. bitte setzt euch dafür ein

fußgängerverkehr stärken. Es wäre so toll, wenn die absperrung an den elbarkaden wieder aufgehoben wird, es ist sehr nervig, dass man dort nicht längs gehen kann.

Eine vernetzung der bestehenden institutionen mit der nachbarschaft und den unternehmen/unternehmern könnte fruchtbar sein

Es wäre so wunderbar, wenn es eine möglichkeit zur nutzung der hafenbecken gäbe (schwimmen, kanu, paddeln)

Viel erfolg von der hcu :)